

Beim Download von Dr. Tax mit dem Internet Explorer erscheint die Meldung „Signatur ist beschädigt oder ungültig“

PROBLEMBESCHRIEB

Beim Download von Dr. Tax unter Windows 10 und mit dem Windows Explorer erscheint seit Neustem die Meldung, dass die **Signatur beschädigt oder ungültig** ist. Dadurch wird der Download blockiert.

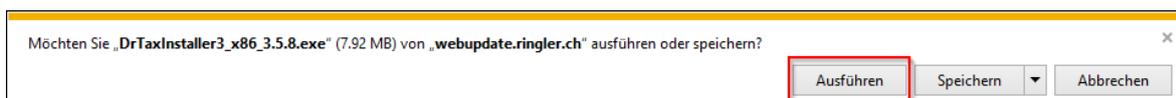
Die Signatur von Dr. Tax ist jedoch absolut intakt.

LÖSUNG

Es gibt 2 Lösungsansätze:

- A. Verwenden Sie für den Download einen anderen (zuverlässigeren) Browser - z.B. Chrome oder Firefox. Bei diesen Browsern erscheint keine Meldung.
- B. Wenn Sie Dr. Tax dennoch mit Internet Explorer herunterladen möchten, gehen Sie wie folgt vor:
 1. Starten Sie den Download von Dr. Tax 3.0
 2. Im Browser Internet Explorer erscheint im unteren Bereich ein Downloadbalken mit drei Vorschlägen.

Klicken Sie auf „**Ausführen**“.

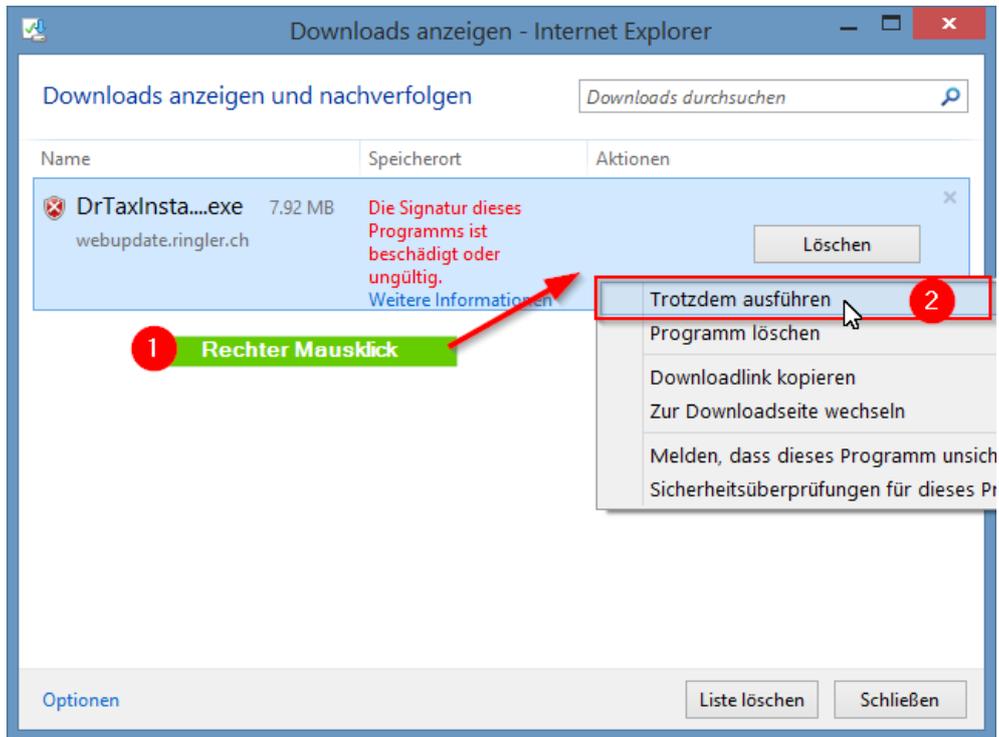


3. Nach dem Downloadvorgang führt der Internet Explorer eine Sicherheitsüberprüfung durch. Im unteren Bereich erscheint ein Downloadbalken mit zwei Vorschlägen.

Klicken Sie auf „**Downloads anzeigen**“.



4. Klicken Sie mit der **rechten Maustaste auf die Download-Datei** und klicken Sie dann auf die Auswahl „**Trotzdem ausführen**“. Befolgen Sie anschliessend die Instruktionen für die Installation von Dr. Tax.



WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Infos zum selben Problem finden Sie auch im PC-Tipp: <http://www.pctipp.ch/tipps-tricks/kummerkasten/windows-10/artikel/windows-10-fehlermeldung-bei-installation-von-taxme-bern-84212/>

